

# ICU 探视系统技术方案

ICU 探视系统面向重症病区医患沟通和受控探视，支持护士站管理、床旁终端、家属终端、预约审核、过程记录、门禁联动和权限审计。

公开版说明：本文档用于官网公开下载和方案初步了解，不包含项目报价、非公开项目资料、内部访问配置、接口字段、商务价格、项目内部配置和未确认的定制承诺。

资料类型：公开版技术方案

更新时间：2026-05-22

对应方案：ICU 探视系统

网站：<https://www.sh-medvision.com>

## 方案定义

ICU 探视系统是面向重症病区的受控视频沟通系统，通过护士站管理端、床旁终端和家属终端，实现远程探视、医患沟通、探视预约、权限审核和过程记录。

## 适用场景

- ICU、EICU、CCU 等重症病区
- 需要减少病区人员流动的院感管理场景
- 家属探视、病情沟通和宣教沟通
- 需要过程记录、权限审核和集中管理的病区

## 系统组成

- 护士站医护主机和管理平台
- 病床分机、家属探视分机和移动探视终端
- 病区门口机、走廊显示屏和门禁联动设备
- 录音录像、权限审计、预约审核和运维模块

## 核心能力

- 支持家属与患者之间的受控视频探视
- 由医护端审核探视时段、对象和连接状态
- 支持门禁联动、宣教信息展示和过程记录
- 减少无序进入病区，提升沟通效率和管理秩序

## 建设边界

- 不替代医生诊疗沟通和正式病情告知制度
- 不默认开放公网访问，远程探视需结合医院网络和安全策略确认
- 录音录像留存周期和访问权限应由医院制度确定
- 不公开患者身份、床位和诊疗资料

## 常见问题

---

### ICU 探视系统解决什么问题？

它解决重症病区探视受限、沟通成本高、人员进出难管控和过程记录不足等问题。

### ICU 探视是否必须接入 HIS？

不是必须。可先独立运行；如需要床位、患者或医护信息联动，再按医院接口条件进行对接。